CONDICIONES GENERALES

**Art. 1 Objeto**

Las presentes condiciones generales (en adelante, "Condiciones Generales") regulan el acceso a la plataforma informática (en adelante, "B2Bid") a través de la cual BIAUTO GROUP SPA y sus empresas afiliadas organizan, gestionan y celebran subastas online (en adelante, "Subastas") para la venta de vehículos de ocasión, así como la participación en las subastas, su desarrollo y los procedimientos inherentes y/o consecuentes a las mismas. BIAUTO GROUP SPA no es una casa de subastas y no realiza actividades de intermediación ni opera como "subastadores" tradicionales. Por lo tanto, la puesta en marcha del canal de subastas online por parte de BIAUTO GROUP SPA bajo la marca BUYCARS debe considerarse como una actividad relacionada con la venta normal, es decir, como un punto de encuentro en Internet para permitir a los comerciantes de automóviles pujar por los vehículos en la página web www.123buycars.com en cualquier momento y desde cualquier lugar utilizando el procedimiento típico de las casas de subastas de los llamados "bid-ask" y "buy-now".

**Art. 2 Acceso a B2Bid**

 **2.1** Sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 2.2 siguiente, el acceso a B2Bid está reservado a los profesionales que, tras haber recibido una invitación de BIAUTO GROUP SPA por *correo electrónico* y haber rellenado debidamente el formulario accesible en el sitio web www.123buycars.com, habiendo leído y aceptado las Condiciones Generales, habrán recibido por *mail* el *username y password*, salvo denegación por parte de BIAUTO GROUP SPA.

**2.2** Para acceder a B2Bid los operadores profesionales mencionados en el art. 2.1 deben

*A)* Declarar y garantizar:

*i)* no tener pendiente ningún procedimiento judicial y/o litigio de cualquier tipo con BIAUTO GROUP SPA;

*(ii)* estar inscrito en el registro del IVA y tener licencia para comerciar con automóviles;

*(iii)* que los datos facilitados al rellenar el formulario mencionado en el Art. 2.1 son verdaderos y correctos;

*B)* enviar a la dirección *de* correo.... o rellenando el *formulario*

*i)* una copia de la inscripción en la Cámara de Comercio (documento de la Cámara de Comercio);

*(ii)* un documento de identidad válido del representante legal.

**2.3** Cada uno de los operadores profesionales a los que se refiere el art. 2.1, que habrá recibido el *username y password (*"Usuario Registrado") está obligado a conservarlos y custodiarlos, manteniéndolos confidenciales y asegurándose de que no puedan ser utilizados por terceros.

**2.4** En caso de que el Usuario Registrado sospeche que personas no autorizadas han accedido a su *nombre de usuario* y/o *contraseña*, deberá notificarlo inmediatamente a BIAUTO GROUP SPA por cualquier medio que permita acreditar la recepción de dicha notificación. Hasta la recepción de esta última por parte de BIAUTO GROUP SPA los Usuarios Registrados son responsables de todas las transacciones realizadas en su nombre utilizando el *nombre de usuario* y la *contraseña* recibidos de acuerdo con el art. 2.1.

**2.5** Los Usuarios Registrados están obligados a notificar sin demora a BIAUTO GROUP SPA cualquier modificación de los datos introducidos en el formulario a que se refiere el art. 2.1.

**2.6 BIAUTO** GROUP SPA tiene derecho a suspender la account *de* un Usuario Registrado en cualquier momento, impidiéndole el acceso a B2Bid.

**2.7** Los usuarios registrados no soportan ningún coste por acceder a B2Bid o por participar en las subastas.

**Art. 3 Objeto y tipos de subastas**

**3.1** Las Subastas tienen como objeto los vehículos que BIAUTO GROUP SPA especifique según su criterio para cada Subasta (en adelante, salvo que se especifique lo contrario, Subasta):

*(i*) el vehículo o vehículos que se subastan;

*(ii)* la fecha y hora de inicio de la Subasta;

*(iii)* la fecha y hora de finalización de la Subasta;

*(iv)* todos los demás datos necesarios o que se consideren apropiados para llevar a cabo la Subasta y sus anexos.

**3.2 BIAUTO** GROUP SPA ofrece dos tipos de subastas a través de B2BID: Subasta al Alza Y BUY Now - Compra rápida.

**3.3 En la** Subasta al Alza, los vehículos ofertados tienen un precio mínimo de venta ("Precio de Reserva") visible o visualizable, a elección de BIAUTO GROUP SPA

Los usuarios registrados pueden hacer una oferta. Si ésta es superada por la de otro Usuario Registrado, será posible realizar un relanzamiento. En el caso de una oferta realizada en el último minuto, la duración de Subasta fijada originalmente por BIAUTO GROUP SPA se ampliará en dos minutos y así sucesivamente, siempre que la última puja se haya realizado dentro del minuto de finalización del ASTA modificado por las pujas anteriores.

Si la subasta al Alza no alcanza el Precio de Reserva, finalizará sin la asignación del vehículo o vehículos.

**3.4** En Buy now - Compra rápida los vehículos indicados por BIAUTO GROUP SPA se ofrecen por un tiempo limitado a un precio fijo. Los usuarios registrados que primero ofrezcan el precio fijado por BIAUTO GROUP SPA para los vehículos los ganarán.

**3.5** El Usuario Registrado reconoce y acepta que B2Bid no permite mostrar la identidad de otros participantes.

**3.6** El Usuario Registrado reconoce y acepta que, durante toda la duración de las Subastas, desde las fases preparatorias hasta su cierre, y a efectos de la puja y su eventual cancelación, la hora oficial y el tiempo transcurrido serán únicamente los que se muestren en www.nomecliente.it, es decir, la hora *del servidor*, y no la de la máquina desde la que se opera.

**Art. 4 Disposiciones para la Subasta al Alza**

**4.1** LA Subasta al Alza tiene lugar *on-line*, a través de *Internet*, mediante la presentación de pujas al alza hasta su cierre decretado de acuerdo con las Condiciones Generales.

**4.2** Los Usuarios Registrados podrán ofertar a un precio no inferior al precio mínimo indicado previamente por BIAUTO GROUP SPA y así sucesivamente hasta la conclusión.

**4.3** LA Subasta al Alza se da por concluida cuando, al expirar el tiempo asignado, no hay más ofertas, sin perjuicio de lo dispuesto en el Art. 3.3.

**4.4** Cuando queda un minuto, el sistema indica el tiempo restante y en cada posible relanzamiento se añaden dos minutos más al tiempo restante, hasta que se agotan los minutos añadidos.

**4.5** La duración se indica en el momento de la activación de BIAUTO GROUP SPA

**Art. 5 Modificación de la duración de la subasta, posible cancelación y exclusión de las subastas**

**5.1** El inicio de las Subastas y su duración podrán ser modificadas por BIAUTO GROUP SPA hasta que hayan comenzado.

**5.2** Las subastas podrán ser anuladas en cualquier momento por BIAUTO GROUP SPA no sólo en caso de fallo técnico o mal funcionamiento del equipo informático y/o de la conexión a la red de Internet/teléfono y/o del registro de Usuarios Registrados y del sistema que pueda afectar a su correcto desarrollo sin incurrir en ninguna responsabilidad.

Cualquier cancelación se comunica con un mensaje en la página web www.nomecliente.it.

**5.3** BIAUTO GROUP SPA se reserva el derecho de excluir de las Subastas a quienes se considere que han incumplido sus obligaciones en virtud de las Condiciones Generales y de comunicar dicha decisión por los medios que considere más adecuados.

**Art. 6 Adjudicación y venta**

**6.1** La adjudicación será comunicada por BIAUTO GROUP SPA tras el cierre de la Subasta tras las verificaciones técnicas necesarias. BIAUTO GROUP SPA podrá ver todas las ofertas y luego adjudicará el o los vehículos a:

*i)EL USUARIO* registrado que haya ofertado el precio más alto por encima del Precio de Reserva, en el caso de una Subasta;

ii)EL Usuario registrado que primero confirma el precio indicado por BIAUTO GROUP SPA, en el caso de Buy Now - Compra rápida.

**6.2** BIAUTO GROUP SPA enviará un *correo electrónico* confirmando la venta al adjudicatario. A esto se adjuntará:

* instrucciones para el pago;
* una copia del contrato de venta en la que se indique la ubicación del vehículo o vehículos en cuestión.
* extracto de las Condiciones Generales.

**Art. 7 Pago del precio - Costes - Conclusión de la venta en caso de un comprador extranjero**

**7.1** Eladjudicatario de uno o varios vehículos deberá pagar el precio de compra mas el IVA si procede.

**7.2** Los pagos se efectuarán en la moneda utilizada en [www.123buycars.com,](http://www.trivellatoaste.it) es decir, en euros.

**7.3** El pago se efectuará - por transferencia bancaria a la cuenta bancaria indicada en el *e-mail* del artículo. 6.2 - dentro de las 48 (cuarenta y ocho) horas siguientes a la recepción de ésta.

**7.4** En caso de impago en el plazo mencionado en el artículo 7.3, BIAUTO GROUP SPA se reserva el derecho de emprender las acciones legales que considere oportunas para recuperar su crédito.

**7.5** BIAUTO GROUP SPA conserva la propiedad del/de los vehículo(s) hasta que el saldo, incluido el IVA (si procede), haya sido pagado en su totalidad, sin perjuicio de la transferencia inmediata del riesgo en el momento de la entrega, de acuerdo con el art. 1523 c.c.

**7.6** Los costes de la transmisión de la propiedad correrán a cargo exclusivamente del adjudicatario, que los abonará en la forma establecida en el contrato a que se refiere el art. 6.2.

**7.7** Si el adjudicatario es extranjero (fuera del territorio italiano), los gastos de cancelación de la exportación del vehículo correrán íntegramente a su cargo y la realización de la venta estará en todo caso supeditada a la realización de los trámites de recepción de los documentos exigidos para las transacciones intracomunitarias o extracomunitarias, según el caso.

**Art. 8 Retirada de vehículos - Almacenamiento y tasas de almacenamiento - Reclamaciones**

**8.1** Cada vehículo adquirido debe ser recogido como muy tarde 5 (cinco) días hábiles después del pago del precio según el Art. 7. Sólo se permite la recogida del vehículo, no siendo posible ninguna otra forma de entrega; los posibles gastos de transporte correrán a cargo exclusivamente del adjudicatario.

**8.2** Una vez transcurrido el plazo previsto en el art. 8.1, el adjudicatario deberá pagar a BIAUTO GROUP SPA los gastos de almacenamiento y depósito cuantificados en 20,00 (veinte/00) euros por día.

**8.3** En el momento de la recogida en el lugar indicado en el *e-mail de* confirmación mencionado en el artículo. 6.2 El adjudicatario o su delegado deberá presentar una copia del contrato firmado. El adjudicatario está obligado a comprobar el estado del coche en el momento de la recogida; en caso de recogida sin oposición, no se podrán hacer más reclamaciones por defectos o fallos en el coche.

**8.4** Si se detecta un daño o un defecto que no se especifica en la descripción del vehículo o en el informe de daños, o que no es claramente visible en las fotografías proporcionadas, se puede presentar una reclamación de acuerdo con el procedimiento establecido en el **Apéndice 1**.

**Art. 9 Cláusula de rescisión expresa**

**9.1** En caso de discrepancias en el kilometraje, con una tolerancia del 10% y/o discrepancias en la descripción del vehículo o en el equipamiento que puedan afectar al valor total del vehículo en más de un 10%, el adjudicatario tendrá derecho a que se resuelva el contrato de *acuerdo con el* Art. 1456 c.c.

**9.2.** En el caso de que el adjudicatario pretenda hacer uso de la cláusula de rescisión expresa del art. 9.1, deberá notificar a BIAUTO GROUP SPA exclusivamente por carta certificada con acuse de recibo, que deberá ser enviada como muy tarde 3 (tres) días naturales consecutivos después de la entrega del coche. Una vez transcurrido este plazo, en ausencia de dicho aviso, esta cláusula de rescisión expresa dejará de ser ejecutable.

**Art. 10 Obligaciones y garantías del usuario registrado**

**10.1** Los usuarios registrados están obligados a respetar los procedimientos y cumplir todas las obligaciones establecidas en las Condiciones Generales y a comportarse de acuerdo con los principios de equidad y buena fe.

**10.2** Los usuarios registrados se comprometen a tomar todas las precauciones y medidas técnicas para proteger la seguridad de los datos y la información comercial intercambiada durante las subastas y para evitar el acceso a B2bidpor parte de terceros no autorizados.

**10.3** Sin perjuicio de la libertad de participar o no en las Subastas hasta su inicio y de pujar libremente durante el transcurso de la misma, los Usuarios Registrados se comprometen a mantener firme su última oferta durante toda su duración, incluyendo el periodo necesario para la adjudicación y la celebración del contrato y, en todo caso, hasta la fecha límite indicada por BIAUTO GROUP SPA.

**10.4** El adjudicatario se compromete a celebrar el contrato con BIAUTO GROUP SPA dentro del plazo acordado.

**10.5** El Usuario Registrado se compromete a:

*(i*) proporcionar una descripción veraz de su objeto social;

*(ii)* no perturbar el buen desarrollo de las Subastas mediante conductas o prácticas anticompetitivas o perjudiciales para las leyes, los reglamentos, los usos o los derechos de terceros, como, por ejemplo, la fijación de precios y otras condiciones acordadas con otros en detrimento de otros;

*(iii)* pagar la cantidad debida en virtud del Art. 7.

**10.6** El USUARIO Registrado renuncia por la presente a cualquier reclamación por daños y perjuicios y/o costes incurridos como resultado de la no participación en la Subasta y/o de la no adjudicación del/los vehículo/s ofrecido/s en la Subasta.

**Art. 11 Tratamiento de datos personales**

Al acceder a B2BID el Usuario Registrado autoriza a BIAUTO GROUP SPA al tratamiento de los datos personales, previa aceptación de la Política de Privacidad ([123buycars.com/privacy-policy](https://www.123buycars.com/privacy-policy)).

**Art. 12 Modificación de las condiciones generales**

**12.1** Cualquier cambio en las Condiciones Generales se publicará en el área reservada a los usuarios registrados en www.123buycars.com.

En cualquier caso, corresponderá a BIAUTO GROUP SPA comunicar cualquier cambio por los medios que considere más adecuados. Estas últimas, una vez comunicadas, se considerarán tácitamente aceptadas si BIAUTO GROUP SPA no recibe, en el plazo de 72 (setenta y dos) horas desde el envío de su comunicación, una manifestación inequívoca de la voluntad del Usuario Registrado de no aceptarlas. La ausencia de una manifestación de voluntad en sentido contrario y, en todo caso, el uso continuado del ID de usuario *(nombre de usuario* y *contraseña*) por parte de los Usuarios Registrados se considerará como una aceptación incondicional de las Condiciones Generales modificadas por BIAUTO GROUP SPA.

**12.2** La aceptación de los cambios por parte del Usuario Registrado no podrá ser parcial y se considerará que se refiere en su totalidad al cambio o cambios realizados. BIAUTO GROUP SPA se reserva el derecho de revocar el uso del identificador de usuario *(username* y *password*) de cualquier Usuario Registrado que declare no aceptar ni siquiera una de las modificaciones de las Condiciones Generales.

**Art. 13 Ley aplicable - Jurisdicción exclusiva**

**13.1** Las relaciones contractuales en virtud de las Condiciones Generales se regirán exclusivamente por la legislación italiana.

**13.2** Los litigios se someterán exclusivamente al Tribunal de Turín

BIAUTO GROUP SPA Usuario registrado

De acuerdo con y a los efectos del Art. 1341 y 1342 del Código Civil, los usuarios registrados declaran que aprueban específicamente y por escrito los siguientes artículos:

Ley aplicable - Competencia exclusiva: artículos 13.1 y 13.2

Usuario registrado

ANEXO 1

**Procedimiento de reclamaciones/Política de reclamaciones**

**Daños de Carrocería y mecánicos**

* 1. **Definición**

Cualquier daño del vehículo (interior/exterior) o mecánico no especificado en la descripción del vehículo o en el informe de daños o que no sea claramente visible en las fotos proporcionadas por BIAUTO GROUP puede ser objeto de una reclamación.

**Limitaciones**

Estos son motivos de exclusión de la denuncia:

1. **km del vehículo:** El kilometraje máximo de un vehículo por el que se puede presentar una reclamación es de **200.000** km;
2. **Valor del vehículo:** Sólo se aceptan reclamaciones para vehículos con un valor superior a **3.000 euros** (oferta ganadora, IVA incluido);
3. **Valor de la reclamación:** No se aceptan reclamaciones por importes inferiores a **300 euros**;
4. **Vehículos retirados con retraso:** Vehículos retirados con retraso (más de 14 días hábiles después de la autorización oficial de retirada del Grupo BIAUTO);
5. **Chatarra**: Vehículos no renovables y de desguace: "Coches desguazados" o "Coches siniestrados".

BIAUTO GROUP no acepta reclamaciones relativas a la calidad de las reparaciones/restauraciones realizadas anteriormente en el vehículo (en particular, relativas a la pintura de la carrocería del vehículo: espesor de la pintura).

* 1. **Plazos para presentar una reclamación**

El plazo máximo para presentar una reclamación es de 3 días laborables a partir de la fecha de recogida o entrega. No se tendrá en cuenta ninguna reclamación presentada después de la expiración de este plazo.

**1.4 Procedimiento**

En caso de recogida por parte de un transportista, el cliente o su conductor deberán mencionar el daño/defecto bien en el momento de la recogida (avalado por un empleado autorizado del lugar de recogida) o bien en el momento de la entrega.

Para los daños técnicos, es obligatorio un informe de diagnóstico externo. El comprador deberá notificar por correo electrónico, customer@123buycars.com, los daños encontrados o la falta de accesorios, adjuntando un presupuesto detallado en formato ANIA que incluya los números de las piezas y fotografías de los daños, así como el albarán de entrega (que debe contener un informe de los daños controvertidos, que deberá adjuntarse al recoger el coche).

* 1. **Más pruebas de daños en la carrocería**

Foto o vídeo: Cualquier documentación fotográfica o de vídeo irrefutable que demuestre o ilustre los defectos debe incluirse como prueba en apoyo de la reclamación.

Informe externo:

- En apoyo de la reclamación, el denunciante puede aportar informes oficiales de diagnóstico o informes externos que incluyan una descripción estándar proporcionada por el taller oficial o el distribuidor autorizado.

- Los números de identificación y los precios de las piezas de repuesto necesarias deben incluirse en esta documentación.

- Toda la documentación externa debe llegarnos en el plazo de una semana desde la presentación de la queja. El GRUPO BIAUTO no reembolsará los costes de adquisición de documentación de prueba adicional.

Inspección adicional

- BIAUTO GROUP también está autorizado a designar a un asesor o a un centro de auditoría externo (por ejemplo, Dekra) para que inspeccione el vehículo para obtener una segunda opinión. En ese caso, no está permitido realizar ninguna modificación en el coche antes de que la empresa externa lo haya revisado.